

【年末年始休業期間中のお問い合わせについて】

年末年始期間中の以下の日程を特別休業期間として、お問い合わせへの回答や交換品の発送等の製品サポート業務をお休みさせていただきます。

【2024 年末・2025 年始特別休業期間】

●2024 年 12 月 26 日（木）～2025 年 1 月 6 日（月）

製品サポート業務再開は 1 月 7 日（火）を予定しておりますが、順次の対応となりますため、お問い合わせの回答に、通常よりお時間をいただく恐れがあります。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承くださいませようお願いいたします。

【販売元が「大網株式会社」と記載されている製品のお問い合わせ方法】

大網株式会社が販売元となる下記メーカー／ブランド製品の、ご購入後の製品品質等についてのお問い合わせ（初期不良品、パーツ不足の交換対応等）は、下記お問い合わせ先までメールにてご連絡ください。

●大網株式会社が販売元としてカスタマーサポート対応する対象メーカー／ブランド一覧 (2024 年 12 月現在)

- ・あみあみ
- ・あみあみ×AMAKUNI
- ・アリスグリント
- ・恋恋
- ・ゴールドデンヘッド
- ・ゴールドデンヘッドプラス
- ・ジェントルメン
- ・プレアデス
- ・メルヘンパンチ
- ・リユーノス
- ・amie
- ・BeBOX
- ・Flame Toys
- ・KT model+（「KT 直販限定品」は対象外となります）
- ・Pink・Charm
- ・Oriental Forest

・ THE ELDORA/MODEL

●製品サポートお問い合わせ先

サポート受付の当社対応部署および受付メールアドレスは、メーカー／ブランドにより異なります。
製品パッケージに記載の以下いずれかのお問い合わせメールアドレスに、メールにてご連絡ください。

大網株式会社 ディストリビューション事業課(旧 MD プロジェクト室) カスタマーサポート受付窓口
メールアドレス：support@oh-ami.com

大網株式会社 商品企画部 カスタマーサポート受付窓口
メールアドレス：product@amiami.com

※恐縮ですが、電話での受付対応はしていませんので、あらかじめご了承のほどお願いいたします。
※こちらで対応可能な内容は、不良品交換・不足パーツの配送のみとなります。返品・返金等のご要望につきましては、お手数ですが、お買い求めいただいた販売店へご連絡をお願いします。

※こちらは、当社別事業のネット通販店「あみあみオンラインショップ」の問い合わせ窓口ではありません。

対象メーカー商品でも、注文内容についてなど、ご購入後の製品について以外のお問い合わせは、以下の「あみあみオンラインショップ」問い合わせフォームへご連絡ください。

<https://secure.amiami.jp/top/quest/asp/>

●製品サポート対応日時

お問い合わせへのメール回答は、以下の営業日の営業時間内に順次対応いたします。

サポート営業日：月曜～金曜（祝日および特別休業期間を除く）

休業日や休業日前日にお問い合わせいただいた場合や、お問い合わせが多く寄せられている場合などは、回答までにお時間をいただく恐れがありますこと、あらかじめご了承お願いいたします。